**Публичный договор**

**холодного водоснабжения и водоотведения
(г.п. Чегем, с.п. Шалушка, с.п. Второй Чегем, с.п. Яникой, с.п. Нижний Чегем, с.п. Верхний Чегем, с.п. Хушто-Сырт)**

*г. Чегем «01» января 2021 г.*

Муниципальное унитарное предприятие «Чегемский районный водоканал», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице директора Шадова Анзора Вячеславовича, с одной стороны и собственник, наниматель дома, земельного участка, квартиры, в дальнейшем именуемый Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется оказывать Потребителю через присоединенную водопроводную и канализационную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения и посредством централизованных систем водоотведения следующие коммунальные услуги:

• холодная (питьевая) вода;

• прием сточных вод.

Качество подаваемой питьевой воды должно соответствовать требованиям, установленным СаНПиН 2.1.4.1074-01 «Вода питьевая».

1.2. Граница ответственности Ресурсоснабжающей организации за режим и качество предоставления коммунальных услуг устанавливается на границе раздела внутридомовых инженерных сетей и централизованных сетей инженерно- технического обеспечения, если иное не определено актом об определении границы раздела (акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности).

1.3. Потребитель обязуется оплачивать полученную питьевую воду и сброшенные сточные воды в порядке и сроки, установленные настоящим договором, а также выполнять все иные обязательства, предусмотренные настоящим договором с учетом Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г.№ 354 (далее - «Правила»).

1.4. Режим водопотребления на полив земельного участка с 15 апреля по 15 сентября.

2. Сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения

2.1. Датой начала подачи холодной воды и приема сточных вод является дата присоединения Потребителя к водопроводным и канализационным сетям Ресурсоснабжающей организации.

3. Сведения о приборах учета

3.1. Показания средств измерений Потребитель передает Ресурсоснабжающей организации в срок не позднее 25 числа текущего месяца.

3.2. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета. Оборудование узла учёта и его эксплуатация осуществляется за счёт Потребителя. Потребитель обязан ввести установленный прибор в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки за исключением случаев выполнения монтажа прибора учета Ресурсоснабжающей организацией.

3.3. Ответственность за ненадлежащее состояние и неисправность узлов учёта, а также несвоевременную поверку средств измерения, установленных на узлах учёта, несет Потребитель.

4. Порядок определения объема предоставленных коммунальных услуг.

4.1. Учет количества израсходованной холодной воды приводится по показаниям прибора учета.

4.2. Размер платы за услуги холодного водоснабжения и водоотведения в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета, а при его отсутствии, исходя из нормативов потребления.

4.3. Объем коммунальной услуги, предоставленный на общедомовые нужды в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади жилого помещения Потребителя, в соответствии с п. 44 Правил. При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета размер платы за услугу, предоставленную на общедомовые нужды, определяется исходя из нормативов потребления. В случаях, предусмотренных Правилами, плата за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды, за расчетный период не начисляется.

4.4. Объем сточных вод за расчетный период в жилом помещении, не оборудованном прибором учета сточных вод, рассчитывается исходя из суммы объемов холодной и горячей воды, предоставленных в таком жилом помещении и определенных по показаниям приборов учета холодной и горячей воды за расчетный период, а при отсутствии приборов учета холодной и горячей воды - в соответствии с Правилам исходя из норматива водоотведения. В случае, когда на отводящей сети водоснабжения для нужд полива установлен прибор учета, из общего объема потребленной холодной воды исключается объем воды, используемый на нужды полива.

4.5. В период осуществления ремонта, замены, поверки индивидуального или коллективного прибора учета, не превышающий 90 календарных дней, объемы потребления холодной воды для расчета размера платы исчисляется как среднемесячное потребление воды и среднемесячный объем отведенных бытовых стоков, определенные по указанному прибору за последние шесть месяцев.

5. Порядок обеспечения Потребителем доступа Ресурсоснабжающей организации к водопроводным и канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам), местам отбора проб воды и сточных вод, приборам учета холодной воды и сточных вод.

5.1. Потребитель обязан обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

а) Ресурсоснабжающая организация или по ее указанию иная организация предварительно оповещают Потребителя о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»). При осуществлении проверки состава и свойств сточных вод предварительное уведомление Потребителя о проверке осуществляется не позднее 15 минут до начала процедуры отбора проб;

б) уполномоченные представители Ресурсоснабжающей организации или представители иной организации предъявляют абоненту служебное удостоверение;

в) доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором, осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб холодной воды и сточных вод;

г) Потребитель принимает участие в проведении Ресурсоснабжающей организацией всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

д) отказ в доступе (недопуск) представителям Ресурсоснабжающей организации к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за определенный период холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения и порядок расчета платы за коммунальные услуги определяются в соответствии с Правилами;

е) в случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. № 525.

6. Порядок определения размера и внесения платы за коммунальные услуги.

6.1. Расчет за питьевую воду, полученную Потребителем, и принятые от него сточные воды производится по цене, тарифу (в т.ч. с действующей надбавкой), установленной уполномоченным органом в соответствии с законодательством о тарифном регулировании.

Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится Ресурсоснабжающей организацией до потребителя в письменной форме не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов.

6.2. В случае изменения цены (тарифов) новая цена принимается сторонами для расчетов с момента ее введения в установленном порядке, дополнительно ими не согласовывается и применяется без внесения изменений в настоящий Договор.

6.3. Об изменении цены (тарифа) Потребитель может оповещаться через средства массовой информации или официальный сайт http://чегемрайводаканал.рф. Такое оповещение, в том числе опубликование нормативно-правовых актов уполномоченными органами признается сторонами оповещением, сделанным в письменной форме.

6.4. Расчетный период услуг устанавливается равным календарному месяцу (от 28 до 31 календарного дня).

6.5. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится на основании показаний приборов учета в порядке, установленном Правилами. При отсутствии индивидуальных приборов учета размер платы за расчетный период определяется исходя из нормативов потребления путем произведения количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, на норматив потребления и на соответствующий тариф питьевой воды и (или) сточных вод, с последующим суммированием размера платы по каждой коммунальной услуге.

6.6. Ресурсоснабжающая организация вправе проконтролировать правильность снятия показаний средств измерений и в случае выявления расхождений между сведениями, предоставляемыми Потребителем и фактическими данными, сделать перерасчет со дня предыдущего контроля. Потребитель обязан обеспечить представителю Ресурсоснабжающей организации доступ для осуществления такого контроля.

6.7. В случае непредставления Потребителем показаний индивидуального прибора учета за расчетный период в установленный срок, начиная с расчетного периода, за который потребителем не предоставлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель предоставил исполнителю показания прибора учета, но не более 6 расчетных периодов подряд, плата за поставку питьевой воды и прием сточных вод определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления воды Потребителем, определенного по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев – то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. По истечении 6-ти расчетных периодов, плата за коммунальную услугу рассчитывается в соответствии с пунктом 42 Правил исходя из нормативов потребления коммунальных услуг. После представления Потребителем показаний индивидуального прибора учета Ресурсоснабжающей организации, корректировка начислений производится в следующем периоде.

6.8. В других предусмотренных Правилами случаях (например, отказ в допуске к приборам учета, ремонт, замена прибора учета и т.д.) размер платы определяется в соответствии с Правилами.

6.9. Оплата за поставку питьевой воды и прием сточных вод производится одним из способов, указанных в приложении № 1.

6.10. Потребитель услуг холодного водоснабжения и водоотведения в многоквартирном доме отдельно вносит плату за услуги, предоставленные в жилом помещении и плату за услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (общедомовые нужды).

6.11. Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Доставка счета на оплату осуществляется Ресурсоснабжающей организацией либо Агентом путем отправки почтового отправления по адресу, указанному в настоящем договоре. Также счет на оплату может быть получен Потребителем самостоятельно на указанных в настоящем Договоре ресурсах в сети Интернет или в пунктах приема платежей.

6.12. Потребитель имеет право произвести оплату любого количества расчетных периодов авансом.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

7.1.1. Требовать от Потребителя внесения платы за потребленную питьевую воду и сброшенные сточные воды, а также в случаях, установленных действующим законодательством и настоящим Договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.1.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем жилое или нежилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

7.1.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в домовладение представителей Ресурсоснабжающей организации.

7.1.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета, правильности снятия Потребителем показаний приборов учета, целостности пломб.

7.1.5. Без предварительного уведомления приостанавливать или ограничивать Потребителю поставку питьевой воды и прием сточных вод в случае: возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях водоснабжения и водоотведения - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации; возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости; выявления факта несанкционированного подключения - с момента выявления несанкционированного подключения; в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

 7.1.6. Временно уменьшать объем поставляемой Потребителю питьевой воды и прием сточных вод (ограничивать), в том числе с использованием заглушек канализации, в случае неполной оплаты Потребителем одной коммунальной услуги в размере, превышающей сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя в порядке, установленном действующим законодательством. Поставка коммунальной услуги Потребителю возобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности или заключения между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией соглашения о порядке погашения задолженности, при этом Потребитель обязан возместить Ресурсоснабжающей организации расходы на проведение и снятие ограничения.

7.1.7. Приостанавливать или ограничивать поставку Потребителю питьевой воды и прием сточных вод в иных случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7.1.8. Привлекать на основании соответствующего договора, организацию или индивидуального предпринимателя: для снятия показаний индивидуальных приборов учета; для доставки платежных документов Потребителям; для начисления платы за водоснабжение водоотведение и подготовки доставки платежных документов Потребителям; для взыскания задолженности.

7.1.9. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

7.1.10. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

7.2.1. Предоставлять Потребителю питьевую воду и принимать сточные воды в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором до границы эксплуатационной ответственности сторон настоящего договора. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2.2. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов.

7.2.3. Осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и производственный контроль состава и свойств сточных вод.

7.2.4. Соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод.

7.2.5. С даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Потребителя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-теле- коммуникационная сеть «Интернет»).

7.2.6. Предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7.2.7. Отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

7.2.8. Предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7.2.9. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

7.2.10. Производить в установленном настоящим договором порядке расчет размера платы за водоснабжение и водоотведение и при наличии оснований производить перерасчет размера платы, в том числе в связи с предоставлением указанных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, в иных случаях, предусмотренных законом.

7.2.11. Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за водоснабжение и водоотведение за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях.

7.2.12. Осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима водоотведения и нормативов допустимых сбросов, нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, а также требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

7.2.13. Уведомлять Потребителя о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение.

7.2.14. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.3. Потребитель имеет право:

7.3.1. Получать в необходимых объемах питьевую воду и сбрасывать сточные воды.

7.3.2. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за принятую питьевую воду и сброшенные сточные воды, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя, наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

7.3.3. Требовать в случаях и порядке, которые установлены действующим законодательством, изменения размера платы за водоснабжение и водоотведение.

7.3.4. Осуществлять оплату услуг авансом.

7.3.5. Получать от Ресурсоснабжающей организации информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и производственного контроля состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. № 525.

7.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.4. Потребитель не вправе:

7.4.1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

7.4.2. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения в системы водоснабжения и водоотведения. В случае обнаружения несанкционированного подключения оборудования Потребителя к инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, или несанкционированного вмешательства в работу приборов учета, производится демонтаж несанкционированного подключения и выполняется доначисление платы за коммунальную услугу исходя из объемов коммунального ресурса рассчитанных по пропускной способности трубы за весь период начиная с момента подключения или вмешательства в работу прибора учета до даты устранения несанкционированного подключения или вмешательства.

7.5. Потребитель обязан:

7.5.1. Потребитель обязан ежемесячно, своевременно и в полном объеме оплачивать услуги по водоснабжению, водоотведению в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, за который производится оплата.

7.5.2. При обнаружении неисправностей инженерных систем водоснабжения и водоотведения немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации, указанную в настоящем договоре, а при наличии возможности принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий.

7.5.3. Обеспечить установку и ввод в эксплуатацию прибора учета холодной воды не позднее 30 дней с момента заключения настоящего договора. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Ресурсоснабжающую организацию о количестве постоянно и временно проживающих лиц, видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, уведомлять Ресурсоснабжающую организацию об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений, в письменном виде.

7.5.4. При наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать и передавать показания в Ресурсоснабжающую организацию или уполномоченному им лицу в срок не позднее 25 числа текущего месяца.

7.5.5. Допускать представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое помещение для уточнения степени благоустройства, осмотра технического и санитарного состояния используемого оборудования в заранее согласованное с Ресурсоснабжающей организацией в порядке, указанном в пункте 85 Правил, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления питьевой воды и приема сточных вод и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

7.5.6. Допускать представителей Ресурсоснабжающей организации в занимаемое помещение для проверки состояния индивидуальных приборов учета, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности, переданных Потребителем в Ресурсоснабжающую организацию сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное в порядке, указанном в пункте 85 Правил, время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.

7.5.7. Не допускать присоединение к своим сетям водоснабжения и водоотведения других лиц без разрешения Ресурсоснабжающей организации.

7.5.8. Обеспечивать исправность и сохранность приборов учета и устройств, а также целостность установленных пломб на коллективном и индивидуальном приборах учета. Сообщать о неисправности приборов учета в течение 3-х суток, заменить неисправный прибор учета в течение 90 дней в жилом помещении и 60 дней в нежилом помещении.

7.5.9. Не допускать сбросов в хозяйственную канализацию дождевых вод, токсичных веществ, кислот, горючих и взрывоопасных смесей и веществ, оказывающих разрушающее действие на материал канализационных сетей и сооружений.

7.5.10. Ремонт прибора учета производится Потребителем в течение 90 дней в жилом помещении и 60 дней в нежилом помещении, с даты обнаружения его неисправности.

7.5.11. Соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения.

7.5.12. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Ресурсоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды, сточных вод и приборам учета в случаях и в порядке, которые предусмотрены разделом 5 настоящего договора.

7.5.13. Информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

7.5.14. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8. Основания и порядок ограничения или приостановления холодного водоснабжения и водоотведения

8.1. Ограничение или приостановление холодного водоснабжения и водоотведения производится в порядке, установленном Правилами:

8.1.1. Без предварительного уведомления Потребителя:

• возникновение или угроза возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях;

• возникновение стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий;

• выявление факта несанкционированного подключения;

• получение предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления потребления коммунальных услуг.

8.1.2. С предварительным письменным уведомлением Потребителя:

• для проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения;

• при наличии у Потребителя задолженности по оплате за водоотведение в размере, превышающем сумму трех месячных размеров платы за водоотведение, исчисленной исходя из нормативов потребления коммунальной услуги водоотведения независимо от наличия или отсутствия ИПУ и тарифа на день ограничения.

8.2. Ограничение холодного водоснабжения с предварительным письменным уведомлением Потребителя в порядке, установленном Правилами, при наличии у Потребителя задолженности по оплате за холодное водоснабжение в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за холодное водоснабжение, исчисленной исходя из нормативов потребления холодной воды независимо от наличия или отсутствия ИПУ и тарифа на день ограничения.

9. Порядок контроля качества питьевой воды

9.1. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой Потребителю с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

9.2. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

10. Контроль состава и свойств сточных вод, места и порядок отбора проб сточных вод

10.1. Отбор проб сточных вод, анализ отобранных проб сточных вод, оформление результатов анализа проб сточных вод и информирование о таких результатах абонентов и уполномоченных органов государственной власти в рамках контроля состава и свойств сточных вод в отношении абонентов, для объектов которых нормы допустимых сбросов не устанавливаются, осуществляются в порядке, предусмотренном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. № 525.

11. Порядок контроля за соблюдением абонентами нормативов допустимых сбросов, нормативов по объему отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения

11.1. Нормативы водоотведения по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ресурсоснабжающая организация уведомляет Потребителя об утверждении уполномоченными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления поселения и (или) городского округа нормативов водоотведения по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод в течение 5 рабочих дней со дня получения такой информации от уполномоченных органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления.

11.2. При наличии у абонента объектов, для которых не устанавливаются нормативы водоотведения, контроль за соблюдением нормативов водоотведения абонента производится путем сверки общего объема отведенных (принятых) сточных вод за вычетом объемов поверхностных сточных вод, а также объемов водоотведения, для которых не устанавливаются нормативы водоотведения.

11.3. При превышении абонентом установленных нормативов водоотведения абонент оплачивает объем сточных вод, отведенных в расчетном периоде в централизованную систему водоотведения с превышением установленного норматива, по тарифам на водоотведение, действующим в отношении сверхнормативных сбросов сточных вод, установленным в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 13 мая 2013 г. № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения».

12. Порядок изменения и прекращения договора

12.1. Изменение условий настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

12.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством Российской Федерации.

12.3. Споры по заключению, расторжению, внесению изменений рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

13. Срок действия договора

13.1. Договор вступает в действие с 01.01.2021 г. и действует до 31.12.2021.

13.2. Действие договора ежегодно продляется на прежних условиях на каждый последующий календарный год, если не менее чем за 30 дней до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении.

14. Порядок установления факта непредставления услуг, предусмотренных настоящим договор, предоставления их ненадлежащего качества

14.1. Факт непредставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества удостоверяется в порядке, установленном разделом X Правил.

 15. Порядок урегулирования споров и разногласий

15.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

15.2. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

15.3. В случае недостижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16. Ответственность сторон

16.1. При исполнении настоящего Договора, а также по всем вопросам, не нашедшим отражение в Договоре, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

16.2. Ресурсоснабжающая организация не несет материальной ответственности за недопоставку услуг в случае, если услуги не оказывались по просьбе Потребителя, а также в связи с угрозой жизни граждан, предупреждением ущерба имуществу или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

16.3. Ресурсоснабжающая организация не несёт ответственность перед Потребителем в случае, если перерывы водоснабжения связаны с неисправностью внутриквартирных (внутридомовых) сетей водоснабжения (водоотведения).

16.4. В случае нарушения организацией водопроводно-канализационного хозяйства требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

В случае нарушения организацией водопроводно-канализационного хозяйства режима приема сточных вод абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность организации водопроводно-канализационного хозяйства за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства.

16.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) Потребителем водоснабжения (водоотведения) в срок, Потребителю может быть начислена пеня в соответствии с ч. 14 ст. 155 ЖК РФ.

17. Прочие условия

17.1. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатью.

17.2. Ресурсоснабжающая организация в случае изменения у нее места нахождения или банковских реквизитов обязана уведомить об этом Потребителя в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами.

17.3. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

18. Реквизиты Ресурсоснабжающей организации.

МУП «Чегемрайводоканал»,

361401, КБР, г.Чегем, ул. Героя России Кярова А.С., дом 16

ИНН 0708017040;

КПП 070801001;

ОГРН 1170726003975

Отделение №5230 Сбербанка России г.Ставрополь,

р/с 40702810260330006116,

к/с 30101810907020000615,

БИК - 040702615

*Приложение № 1*

*к публичному договору*

*от «01» января 2021 г.*

**Способы оплаты коммунальных услуг и передачи показаний индивидуальных приборов учета**

I. Способы оплаты коммунальных услуг холодного водоснабжения и водоотведения:

1) в кассу МУП «Чегемрайводоканал», 361401, КБР, г.Чегем, ул. Героя России Кярова А.С., дом 16. Режим работы кассы: пн.-пт. с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00;

2) на расчетный счет МУП «Чегемрайводоканал»;

3) в любом почтовом отделении (по квитанции МУП «Чегемрайводоканал»);

4) в отделениях Сбербанка (с оплатой комиссии за услуги банка);

5) через банкоматы Сбербанка (с оплатой комиссии за услуги банка).

II. Способы передачи показаний индивидуальных приборов учета:

1. По телефону: 8(938)-700-90-89, 8(988)-938-66-26.

2. При посещении офисов обслуживания населения.

3. На сайте http://чегемрайводаканал.рф

*Приложение № 2*

*к публичному договору*

*от «01» января 2021 г.*

**Согласие на обработку персональных данных**

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ Потребитель дает согласие Ресурсоснабжающей организации на обработку путем совершения любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе передачу таких данных третьим лицам, в том числе с правом поручения обработки персональных данных другому лицу, в целях заключения, исполнения или изменения настоящего договора, информирования клиентов о рекламных и маркетинговых акциях и возможности получения специальных предложений от третьих лиц c целью осуществления информационных, почтовых и электронных рассылок, телефонных звонков о состоянии расчетов за услуги водоснабжения и водоотведения, изготовления платежных документов, принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных, своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, место фактического проживания, место регистрации по месту жительства, регистрационные данные документа, удостоверяющего личность (номер, серия, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), контактные телефоны, количество проживающих по месту жительства или месту регистрации по месту жительства, информацию содержащуюся в правоустанавливающих документах на недвижимое имущество (документах о государственной регистрации прав на недвижимое имущество, договорах купли-продажи, дарения, аренды, найма, социального найма, поднайма, документах подтверждающих права на наследование имущества и др.).

Настоящее согласие действует без ограничения срока его действия.